

أجهزة التسجيل الهاتفية لن تجد لها مثيل في قوتها وصلابتها

- جهاز مستقل تماماً
- متوفر بسعة 1 & 2 خط
- شاشة لمس عالية الجودة مقاس 5 / بوصة
- خاصية الإعلان عن التسجيل والرد الآلي
- التوصيل بالشبكة



شاشة لمس عالية الجودة



برنامج عميل على جهاز الكمبيوتر



تقارير إحصائية



إدارة مركزية

الإعلان عن التسجيل
بمجرد الاتصال سوف يقوم الجهاز بتسجيل رسالة صوتية لإبلاغ المتصل ان المكالمات قيد التسجيل .

خاصية الرد الآلي
يعمل جهاز AJ تماماً مثل جهاز الرد الآلي حيث يقوم بالرد على المكالمات وتشغيل الرسالة الترحيبية مع تسجيل رسالة العميل ، هذه الخاصية يمكن إعدادها من خلال برمجة أوقات الرد الآلي بحيث تتناسب مع أوقات الدوام .

وأجهزة تسجيل متعددة
يدعم الجهاز التسجيل لخطوط الهاتف العادية PSTN، التحويلات الانالوج للسنترال، أجهزة اللاسلكي، الميكروفون وساعات الهواتف الرقمية، كما كما ويمكن دمج التسجيل لكافة هذه الواجهات من خلال جهاز واحد فقط .

المراقبة الحية والمباشرة للمكالمات
يمكن للمدير المسئول الاستماع للتسجيلات من خلال جهاز AJ أو من خلال جهاز الكمبيوتر .

تقارير وبيانات إحصائية
يعمل برنامج العميل على إصدار تقارير إحصائية متنوعة ، تساعد تلك التقارير المدير المسئول على مراقبة مدى كفاءة النظام

وداعاً للتشويش والإزعاجات
تمتع بنقاء الصوت للتسجيلات سواء كنت تستمع من خلال الجهاز أو من خلال جهاز الكمبيوتر وذلك بفضل التصميم الرائع لدائرة الصوت بحيث يكون هناك اتزان عند الاستماع للصوت محلياً أو عن بعد

مستقل تماماً
الجهاز الاول بالعالم الذي يحتوي على شاشة مدمجة عالية الجودة تعمل باللمس تمتع بتسجيل وتشغيل المكالمات من خلال الجهاز ، لا يتطلب كمبيوتر

الاتصال بالشبكة
يمكن للمستخدمين للدخول عن بعد RJ45 تمتع بالاتصال بالانترنت من خلال منفذ من خلال متصفح الانترنت والاستماع للتسجيلات .

تفاصيل تسجيل المكالمات
على تسجيل المحادثه الصوتيه فقط بل يقوم ايضاً بتسجيل AJ لا يعمل جهاز تفاصيل المكالمات وتشمل مدة المكالمه ، التاريخ ، الوقت ، رقم المتصل ورقم الخط والتحويله وبالقطع هذه الخاصيه هامه جدا للمستخدمين حيث تساعدهم في عملية البحث عن تسجيلات محددة.

متوفر بموديلات مختلفة
AJ متوفر بخيارات متعدده ، يستطيع المستخدم الاختيار بين واحد خط او خطين مع او بدون شاشة اللمس ، ويوجد دائما توازن بين السعر والاداء

الادارة المركزية
يمكن ادارة اجهزة التسجيل AJ,AQ,AK من خلال برنامج الادارة المركزي Vault، وبامكان المدير وبسهولة الدخول لاي جهاز من خلال هذا البرنامج ويستطيع اجراء نسخ بيانات وتسجيلات الاجهزة على خادم واحد .

إشعارات بريدية
يمكن للمستخدم تحديد الأحداث التي سوف يتم الإشعار عنها من خلال البريد الالكتروني وبشكل تلقائي مثال : تقارير إحصائية يومية للمدير المسئول

مميزات أخرى

شاشة لمس عالية الجودة مقاس 5/بوصة – مكبر صوت مدمج – استهلاك منخفض للطاقة – غير قابل للحرارة ولا يحتاج مروحة للتبريد – منفذ إيثرنت – تحديث البرنامج عن بعد تحديث البرنامج بواسطة الفلاش USB – حماية بواسطة كلمة المرور – توضيح حالة الخط – إمكانية استشعار فولتية الخط – عداد المكالمات الفائتة – جدولة التسجيلات اليومية – حسابات مستخدمين متعددة – إمكانية تصدير تفاصيل تسجيل المكالمات لملف إكسل – إرسال التسجيلات من خلال البريد الإلكتروني – إعداد الأرقام والتحويلات المستثناه من التسجيل – إعداد فترات عدم التسجيل (مثال ذلك عند احتواء مكالمه على بيانات سرية مثل ارقام حسابات أجهزة الصرافات وخلافه) – بيان السعة الفعلية لبطارية الذاكرة – إظهار رقم المتصل من خلال نافذة فجائية على جهاز الكمبيوتر من خلال برنامج العميل – متوافق مع SMDR السنترال – إستيراد المفكرة الهاتفية من Outlook – نسخ احتياطي تلقائي أو يدوي – تدوين ملاحظة لكل تسجيل – واجهة مستخدم متعدد اللغات .