

جهاز التسجيل الصوتي الأول بالعالم الذي يحتوي على شاشة مدمجة تعمل باللمس وذات جودة عالية

جهاز تسجيل المكالمات الصوتية AQ

- تطوير أداء الموظفين و خدمة العملاء .
- تطوير الأعمال مع تقديم خدمة أفضل .
- مناسب للشركات و البنوك و المستشفيات و
- المراكز الصحية . كول سنتر متكامل .
- سهولة الإستخدام باللغتين العربية و الإنجليزية .



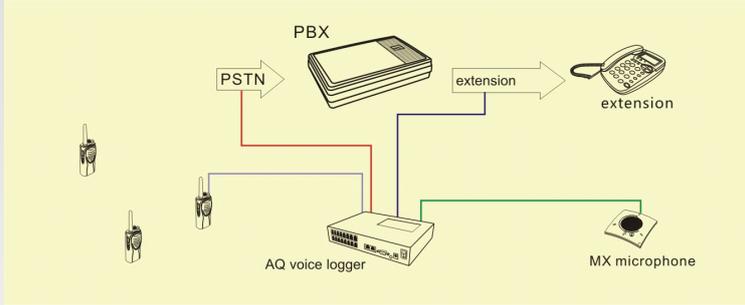
- جهاز مستقل تماماً
- متوفر بسرعة 8/4 خط
- شاشة لمس عالية الجودة مقاس 5 بوصة
- خاصية الإعلان عن التسجيل و الرد الألي

AQ4 | AQ8

دمج SMDR

- عند توصيل الجهاز بمنفذ SMDR السنترال سوف يتم عرض و حفظ رقم التحويلة كجزء من سجل تفاصيل المكالمات CDR
- متوافق مع مختلف أنواع السنترالات بالعالم.
- إمكانية استرداد بيانات الـ SMDR بواسطة منافذ الاتصال التسلسلية RS232 أو منافذ اتصال الشبكة RJ45

واجهات تسجيل متعددة



المراقبة الحية والمباشرة للمكالمات

يمكن للمدير المسئول الاستماع للتسجيلات من خلال جهاز AQ أو من خلال جهاز الكمبيوتر.

تقارير وبيانات احصائية

يعمل برنامج العميل على إصدار تقارير إحصائية متنوعة. تساعد تلك التقارير المدير المسئول على مراقبة مدى كفاءة النظام الهاتفي.

برنامج عميل على جهاز الكمبيوتر



إدارة مركزية



شاشة لمس عالية الجودة



الاستقلالية التامة
الجهاز الأول بالعالم الذي يحتوي على شاشة مدمجة عالية الجودة تعمل باللمس. تمتع بتسجيل وتشغيل المكالمات من خلال الجهاز, لا يتطلب كمبيوتر.

الاتصال بالشبكة

تمتع بالاتصال بالانترنت من خلال منفذ RJ45. يمكن للمستخدمين الدخول عن بعد من خلال متصفح الانترنت والاستماع للتسجيلات.

تفاصيل تسجيل المكالمات

لا يعمل جهاز AQ على تسجيل المحادثة الصوتية فقط بل يقوم أيضاً بتسجيل تفاصيل المكالمات وتشمل مدة المكالمات, التاريخ, الوقت, رقم المتصل ورقم الخط والتحويلة وبالتالي هذه خاصية هامة جداً للمستخدمين حيث تساعدهم في عملية البحث عن سجلات محددة.

متوفر بموديلات متعددة

تمنحك سلسلة أجهزة AQ خيارات متعددة. كما يمكن للعميل اختيار أجهزة تسجيل سعة 8/4 خطوط مع أو بدون شاشة لمس أو بطاقة ذاكرة أو حتى هارديسك. تمتع دائماً بالتوازن الرائع بين التكلفة والأداء.

إدارة مركزية

يمكن إدارة أجهزة التسجيل AK, AQ, AJ من خلال برنامج الإدارة المركزي Vault. بإمكان المدير وبسهولة الدخول لأي جهاز من خلال هذا البرنامج ويستطيع إجراء نسخ بيانات وتسجيلات الأجهزة على خادم واحد.

إشعارات بريدية

يمكن للمستخدم تحديد الأحداث التي سوف يتم الإشعار عنها من خلال البريد الإلكتروني بشكل تلقائي مثال: تقارير احصائية يومية للمدير المسئول

الإعلان عن التسجيل

بمجرد الاتصال سوف يقوم الجهاز بتشغيل رسالة صوتية لإبلاغ المتصل أن المكالمات قيد التسجيل.

خاصية الرد الألي

يعمل جهاز AQ تماماً مثل جهاز الرد الألي حيث يقوم بالرد على المكالمات وتشغيل الرسالة الترحيبية مع تسجيل رسالة العميل. هذا الخاصية يمكن إعدادها من خلال برمجة أوقات الرد الألي بحيث تتناسب مع أوقات الدوام.

تنبيهات في حال فشل النظام

يحتوي الجهاز على منبه لمراقبة عمل النظام. في حالة حدوث أي مشكلة فنية يعمل الجهاز على إصدار تنبيه صوتي حتى يتسنى إصلاح الخلل.

واجهات تسجيل متعددة

يدعم الجهاز التسجيل لخطوط الهاتف العادية PSTN, التحويلات الأنالوج للسنترال, أجهزة اللاسلكي, الميكروفون وسماعات الهواتف الرقمية. كما يمكن دمج التسجيل لكافة هذه الواجهات من خلال جهاز واحد فقط.

شركة بهراء للاتصالات وتقنية المعلومات

المركز الرئيسي / الرياض

ت: ٠١١/٤٧٧١٠٠٧
ف: ٠١١/٤٧٦٣١٢٢

بريد الإلكتروني: btc@bahraa.net
بريد الإلكتروني: sales@bahraa.net

معرض وفرع الروضة/ الرياض

ت: ٠١١/ ٤٩٣٢٨٨٢
ف: ٠١١/ ٤٩٢٣٥٥٩

معرض وفرع جدة

ت: ٠١٢/ ٦٦٥٥٣٠١
ف: ٠١٢/ ٦٦٥٥٦٣٦

معرض وفرع الدمام

ت: ٠١٣/٨٤٢١٣٤٨
ف: ٠١٣/ ٨٤٢١٣٩٦

موقع إنترنت: www.bahraa.net

جوال: ٠٥٠٧٤٨١١١٤

الهاتف الموحد: 920021117

