



- تطوير أداء الموظفين و خدمة العملاء .
- تطوير الأعمال مع تقديم خدمة أفضل .
- مناسب للشركات و البنوك و المستشفيات و المراكز الصحية . كول سنتر متكامل .
- سهولة الإستخدام باللغتين العربية و الإنجليزية .

مستقل تماماً

الجهاز الأول بالعالم الذي يحتوي على شاشة مدمجة عالية الجودة تعمل باللمس. تمتع بتسجيل وتشغيل المكالمات من خلال الجهاز, لا يتطلب كمبيوتر.

إمكانية التوسعة

يحتوي جهاز AK على أربعة منافذ يتم توصيل الخطوط بها بحيث يمكن للمستخدم التسجيل لعدد 8, 16, 24, 32 قناة.

الاتصال بالشبكة

تمتع بالاتصال بالانترنت من خلال منفذ RJ45. يمكن للمستخدمين الدخول عن بعد من خلال متصفح الانترنت والاستماع للتسجيلات.

تفاصيل تسجيل المكالمة

لا يعمل جهاز AK على تسجيل المحادثة الصوتية فقط بل يقوم أيضاً بتسجيل تفاصيل المكالمة وتشمل مدة المكالمة, التاريخ, الوقت, رقم المتصل ورقم الخط والتحويلة وبالتالي هذه خاصية هامة جداً للمستخدمين حيث تساعدهم في عملية البحث عن سجلات محددة.

سعة تخزين عالية للهارديسك

يأتيك جهاز AK بهارديسك متحرك سعة 1/ تيرا بايت بحيث يسمح بتخزين 70000 ساعة من التسجيلات الصوتية (يمكن تسجيل وتخزين مكالمات أكثر من 3 سنوات لجهاز تسجيل سعة 16/ خط بمعدل 5 ساعات يوميا وعلى مدار 5 أيام في الأسبوع).

إدارة مركزية

يمكن إدارة أجهزة التسجيل AK, AQ, AJ من خلال برنامج الإدارة المركزي Vault. بإمكان المدير وبسهولة الدخول لأي جهاز من خلال هذا البرنامج ويستطيع إجراء نسخ بيانات وتسجيلات الأجهزة على خادم واحد.

الإعلان عن التسجيل

بمجرد الاتصال سوف يقوم الجهاز بتشغيل رسالة صوتية لإبلاغ المتصل أن المكالمة قيد التسجيل.

خاصية الرد الآلي

يعمل جهاز AK تماماً مثل جهاز الرد الآلي حيث يقوم بالرد على المكالمة وتشغيل الرسالة الترحيبية مع تسجيل رسالة العميل. هذا الخاصية يمكن إعدادها من خلال برمجة أوقات الرد الآلي بحيث تتناسب مع أوقات الدوام.

تنبيهات في حال فشل النظام

يحتوي الجهاز على منبه لمراقبة عمل النظام. في حالة حدوث أي مشكلة فنية يعمل الجهاز على إصدار تنبيه صوتي حتى يتسنى إصلاح الخلل.

واجهات تسجيل متعددة

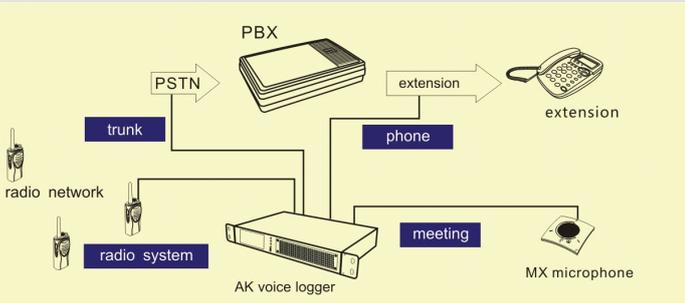
يدعم الجهاز التسجيل لخطوط الهاتف العادية PSTN, التحويلات الأنالوج للسنترال, أجهزة اللاسلكي, الميكروفون وساعات الهواتف الرقمية. كما يمكن دمج التسجيل لكافة هذه الواجهات من خلال جهاز واحد فقط.

AK8 | AK16 | AK24 | AK32

دمج SMDR

- عند توصيل الجهاز بمنفذ SMDR السنترال سوف يتم عرض وحفظ رقم التحويلة كجزء من سجل تفاصيل المكالمة CDR
- متوافق مع مختلف أنواع السنترالات بالعالم.
- إمكانية استرداد بيانات الـ SMDR بواسطة منافذ الاتصال التسلسلية RS232 أو منافذ اتصال الشبكة RJ45

واجهات تسجيل متعددة



المراقبة الحية والمباشرة للمكالمات

يمكن للمدير المسئول الاستماع للتسجيلات من خلال جهاز AK أو من خلال جهاز الكمبيوتر.

تقارير وبيانات احصائية

يعمل برنامج العميل على إصدار تقارير إحصائية متنوعة. تساعد تلك التقارير المدير المسئول على مراقبة مدى كفاءة النظام الهاتفي.

برنامج عميل على جهاز الكمبيوتر



إدارة مركزية



شاشة لمس عالية الجودة



شركة بهراء للاتصالات وتقنية المعلومات

المركز الرئيسي / الرياض

ت: ٠١١/٤٧٧١٠٠٧

ف: ٠١١/٤٧٦٣١٢٢

بريد الإلكتروني: btc@bahraa.net

بريد الإلكتروني: sales@bahraa.net

معرض وفرع الروضة/ الرياض

ت: ٠١١/ ٤٩٣٢٨٨٢

ف: ٠١١/ ٤٩٢٣٥٥٩

معرض وفرع جدة

ت: ٠١٢/ ٦٦٥٥٣٠١

ف: ٠١٢/ ٦٦٥٥٦٣٦

معرض وفرع الدمام

ت: ٠١٣/٨٤٢١٣٤٨

ف: ٠١٣/ ٨٤٢١٣٩٦

موقع إنترنت: www.bahraa.net

جوال: ٠٥٠٧٤٨١١٤

الهاتف الموحد: 920021117

