

نظام التسجيل الصوتي وتسجيل المكالمات

AR1610

موديل



متوفر بسعات 8 / خطوط ، 16 / خط وإلى ساعات غير محدودة

High levels of protection for the users

مستويات حماية عالية للمستخدمين

Key Features:

Standalone:

No PC required while recording;
No changing of KTS/PABX required

Extra Large Disk Space:

With 160GB of IDE HDD, it can record more than 25,000 hours of conversation.

More than just a Recorder:

Not only that this little box can record conversation, it also logs all incoming/outgoing call numbers, extension, date, time, duration. You can even manage your customer database with the help of its built-in phone book.

Query made easy:

You do not need to play back the recorder just to search for one particular record. You can query easily based on calling number, date, time, and customer name.

Remote Management (Via LAN/INTERNET):

With the Windows based client software, you can install it at any PC to login remotely to monitor and manage the call recorder, at any time, anywhere in the world.

المميزات :

جهاز قائم بذاته :

لا يحتاج إلى كمبيوتر شخصي أثناء التسجيل :يعمل على جميع السنترالات ، لا تغيير في متطلبات السنترال / الهاتف العادي .

مجال إضافي كبير بالقرص :

مع 160 جيجا للـ IDE HDD . ممكن تسجيل أكثر من 25.000 ساعة محادثة .

هو أكثر من مسجل فقط :

هذا الصندوق الصغير ليس فقط لتسجيل المحادثة ، انه أيضاً يقوم بتسجيل أرقام المكالمات الواردة / الصادرة، التحويلات، التاريخ، الوقت، المدة، وبإمكانك أيضاً إدارة قاعدة بيانات العميل بمساعدة دفتر الهاتف المبني عليه ومراقبة الاجتماع عن بعد والاستماع وحفظه للمراجعة من أي موظف لم يحضر الاجتماع.

يجعل عملية الاستفسار سهلة :

لا تحتاج لإعادة الاستماع للتسجيل. فقط للبحث عن تسجيل معين، بإمكانك بسهولة الاستفسار على أساس رقم الاتصال، التاريخ ، الوقت ، اسم العميل .

الإدارة عن بعد (من خلال الشبكة الداخلية / الانترنت) :

مع الوندوز على أساس برنامج العميل، بإمكانك تركيبه على أي كمبيوتر شخصي للدخول عن بعد لعرض وإدارة تسجيل المكالمات، في أي وقت ومن أي مكان في العالم.

نظام التسجيل الصوتي وتسجيل المكالمات



Statistic Report:

With the daily & monthly statistic report, you can manage your corporate incoming/outgoing calls more easily.

Build-in Customer Phone Book:

With the built-in phone book, not only that you can immediately identify the name of the person when calling in, you can also search the recorded voice based on customer's name.

Backup:

You can download wave files from the recorder to your PC via the client software, and burn it into CD/DVD for backup storage.

Multiple Administration:

You can create multiple administration logins with different access rights.

Threshold Setup & Warning:

Whether it is hard disk memory or backup battery, you can set the threshold level, and have the client software notify you once the level is reached.

Personalized Recording Mode:

You can have the box to determine which hours of operation require recording, which exceptional numbers to be exempted from recording, or even play a recording notification when an incoming/outgoing call is answered.

تقرير إحصائي :

مع التقرير الإحصائي اليومي والشهري، بإمكانك إدارة اتصالاتك المشتركة للمكالمات الصادرة والواردة بكل سهولة.

يحتوى على برنامج دفتر هاتف العميل :

مع احتوائه على برنامج هاتف العميل ، ليست فقط بإمكانك التعرف على اسم العميل الفوري عند الاتصال ، بإمكانك أيضا البحث للتسجيل الصوتي على أساس اسم العميل

خيارات النسخ الاحتياطية :-

بإمكانك تحميل الملفات الصوتية من المسجل إلى كمبيوترك الشخصي من خلال برنامج العميل واجتيازها إلى القرص الصلب DVD من أجل نسخة التخزين الاحتياطية وبكل سهولة وعلى USB أو إلى هارديسك خارجي .

إدارة متعددة :

يمكنك إنشاء إدارة متعددة للدخول بمختلف الصلاحيات مع الحماية لكل مستخدم .

بداية وضع البرمجة والتحذير :

مهما كانت سواء في قرص صلب للذاكرة أو بطارية احتياطية ، بإمكانك برمجة مستوى البداية ، وتملك برنامج العميل يقوم بإخطارك وإشعارك في حالة بلوغ المستوى مراقبة الجهاز عن بعد

حظر في نمط التسجيل الشخصي :

بإمكانك تحديد وبرمجة الجهاز لتحديد أي ساعات تتطلب التشغيل للتسجيل ، برمجة أي أرقام استثنائية من التسجيل للمدراء والمسؤولين ، أو يمثل إشعار تسجيل في حالة الرد على المكالمات الصادرة / الواردة .

❖ Obtaining a certificate from the institute of Researching and specification in International

❖ حاصل على شهادة معهد البحوث والمواصفات العالمية

نظام التسجيل الصوتي وتسجيل المكالمات



Applications:

- Customer Service Department.
- Government body.
- Call Centers.
- Lawyers / Attorney.
- Dept Collectors.
- Hospitals, Clinics & Insurance Agent.
- Remisiers.
- Corporations.
- Public Safety.
- Hotels & Rent apartments.
- Travel agencies.
- Remotely monitor & listen to the calls anywhere.

التطبيقات :

- قسم خدمات العملاء.
- الهيئات الحكومية.
- مراكز الاتصال.
- المحامين / الوكلاء.
- قسم المحصلين.
- المستشفيات والمستوصفات ووكالات التأمين.
- أسواق الأسهم والسماسة.
- الشركات والبنوك.
- الأمن العام.
- للفنادق والشقق المفروشة.
- وكالات السياحة والسفر.
- المراقبة عن بعد والاستماع إلى المحادثات عن بعد.

Benefits:

- Improve Customer Service.
- Monitor and improve call-handling skills.
- Fast and easy search and playback of voice conversation & remotely monitoring.
- Can be used as phone transaction evidence for customer.
- Reduce staff personal phone usage.
- A much cheaper solution compared too many other phone-recording systems.
- Avoid phone harassment.

الفوائد :

- ترقية وتطوير خدمة العملاء ورفع أداء الموظفين.
- عرض وترقية مهارات استلام المكالمات.
- سهولة وسرعة البحث وإعادة الاستماع للمحادثة عن بعد.
- يمكن استخدامه كدليل معاملة هاتفية للعملاء.
- يقلل من استخدام التليفون للمكالمات الشخصية من الموظفين.
- حل أرخص وأقل تكلفة إلى حد بعيد مقارنة مع أنظمة تسجيل التليفون الأخرى.
- تجنب إرهاق وإنهاك التليفون.

الحماية الكاملة من الاختراق للمعلومات إلا بواسطة المدير
والمستخدم الحصري